

708



מדינת ישראל, משרד הבריאות

חוזר המנהל הכללי

כ"ז באב תשנ"ו (12.8.96)

21/96

תאריך

מס

מגילת זכויות המטופל

נושא:

בימים אלה נכנס לתוקף חוק זכויות החולה התשנ"ו-1996.

החוק מקבץ ומעגן את הזכויות והחובות הנובעות מיחסי מטפל ומטופל. רבות מהן נהגו במערכת הבריאות עוד טרם חקיקת חוק זה וחלקן האחר מועלה לראשונה עלי ספר. החוק גם נותן ביטוי להכרה כי המטופל הינו השותף הבכיר במערכת יחסים זו, באשר אין קיום לעשייה הרפואית אלא למען רווחת המטופל וטובתו. יישום מהותי של הוראות החוק והגשמת מטרותיו מחייבים הבאת הזכויות והחובות הקבועות בו לידיעת ציבור המטופלים.

בדף המצורף הננו מביאים נוסח של מגילת זכויות מטופל המפרטת את עיקרי הזכויות שמקנה החוק לצרכן השרות הרפואי. ראוי הוא שנוסח זה יוצג לעיון הציבור בכל מוסד רפואי המספק שרות לקהל.

פרסום עיקרי החוק ברבים, לא רק יעמיד את המטופל על זכויותיו וישפר את שביעות רצונו מן השרות הניתן לו, אלא אף יבהיר לו את היקפן ואת גבולן של הזכויות. בכך, עשויה הצגת מגילת הזכויות לשכך, ואף למנוע מלכתחילה, מתחים ותסכול ביחסים שבין מטפל ומטופל, הנובעים מחוסר הבנה ומכשל בתקשורת.

יש להדגיש שמגילת הזכויות אינה אלא נוסח תמציתי וחלקי של הוראות החוק, וממילא תהיה עדיפות להוראות החוק בכל מקרה של חוסר התאמה בין השניים. מומלץ, איפוא, לצוות המטפלים להקדיש עיתים ללימוד והכרה של חוק זכויות החולה עצמו.

קשה מאד היא מלאכת הטיפול בחולים, קשה במיוחד המציאות של משאבים מוגבלים. יודעים אנו עד כמה קשה הנטל על הצוות המטפל. אנו מקווים, עם זאת, כי ייקל על הצוות המטפל למלא את שליחותו אם יווכח הציבור כי זכויות החולה הם לנגד עיניו וכי הוא משתדל לכבדן.

בברכה,



ד"ר מאיר אורן
המנהל הכללי

העתק: מר צ. הנגבי, שר הבריאות

מגילת זכויות המטופל

חוק זכויות החולה התשנ"ו-1996 נכנס לתוקפו באוגוסט 1996.

מגילה זו מפרטת את עיקרי זכויות החולה כפי שקיבלו ביטוי ומחייבים בחוק זכויות החולה.

1. כל הנזקק לטיפול רפואי, זכאי לקבלו. במצב חרום רפואי - ללא כל תנאי. בשאר המצבים - בהתאם להסדרים ולתשלומים הנהוגים במערכת הבריאות.
2. הטיפול הרפואי יוענק למטופל ללא הפליה מטעמי דת, גזע, מין, לאום או ארץ מוצא, וכיוצא באלה.
3. מטופל זכאי לקבל טיפול מקצועי, איכותי ויחס אנושי.
4. הטיפול במצב חרום רפואי או סכנה חמורה, ינתן לפי מיטב יכולתו של המטפל או של המוסד הרפואי ובמקרה הצורך יכלול הפניית המטופל לטיפול במקום אחר.
5. מטופל זכאי לדעת את זהות המטפל בו ותפקידו.
6. מטופל זכאי להשיג מיוזמתו "דעה נוספת" לעניין הטיפול בו ולקבל את שיתוף הפעולה של הצוות הרפואי והמוסד הרפואי לצורך זה.
7. מטופל העובר למטפל אחר או למוסד רפואי אחר, זכאי לשיתוף פעולה של המטפלים והמוסדות הרפואיים לשם הבטחת המשך הטיפול הנאות בו.
8. מטופל המאושפז במוסד רפואי רשאי לקבל מבקרים לפי הסדרים שיקבע מנהל המוסד.
9. מטופל זכאי שכבודו ופרטיותו ישמרו במהלך כל שלבי הטיפול הרפואי.

10. א. מטופל זכאי שלא ינתן לו טיפול אלא אם כן נתן את הסכמתו המוקדמת לכך, לאחר שקיבל את כל המידע הרפואי על הטיפול הדרוש לו כדי להחליט בנדון.
- ב. במקרים מסויימים, במצב חרום רפואי או בנסיבות בהן המטופל אינו מסוגל להסכים או בנסיבות אחרות המפורטות בחוק - רשאי מטפל לתת טיפול רפואי אף ללא הסכמת המטופל.
- ג. בנסיבות חריגות, כאשר נשקפת למטופל סכנה חמורה והוא מתנגד לקבלת טיפול רפואי דחוף שהוא זקוק לו, רשאי מטפל לתת את הטיפול אף בניגוד לרצון המטופל, וזאת על-פי אישורה של ועדת אתיקה, אשר דנה בעניין לאחר ששמעה את המטופל.
11. מטופל רשאי למנות בא כוח מטעמו שיהיה מוסמך להסכים במקומו לקבלת טיפול רפואי, בנסיבות ובתנאים שהוא יורה.
12. מטופל זכאי לקבל מן המוסד הרפואי או מהמטפל מידע רפואי מן הרשומה המתעדת את הטיפול בו. במקרים מסויימים, בנסיבות בהן עלולה מסירת המידע לגרום נזק חמור למטופל, רשאי המטפל שלא למוסרו בכפוף לאישור ועדת אתיקה.
13. מטופל זכאי לשמירה על סודיות המידע הרפואי הנוגע אליו.
14. בכל מוסד רפואי ימונה אחראי לזכויות המטופל שתפקידו יהיה קבלת תלונות של מטופלים וייעוץ וסיוע להם בכל הקשור למימוש זכויותיהם.
15. מטופל זכאי לקבל מידע על ממצאיה ומסקנותיה של ועדת בדיקה שהוקמה לשם בדיקת תלונה שלו או לשם בדיקת ארוע חריג הנוגע לטיפול הרפואי בו.

בברכה,



ד"ר מאיר אורן

המנהל הכללי

ל/96'2386