



שידור כפול

תיאור האירוע: לאחר מספר ימים באשפוז בהם היה מטופל מחובר לטלמטריה, ניתנה הוראה בביקור בוקר לנתקו. לאחר ניתוק המטופל, ניגש האח לתחנה בכדי להשלים את הפעולה על ידי ניתוק המשדר מהמוניטור והסרת מדבקת שם המטופל. להפתעתו נוכח כי קיים רישום דופק למרות ניתוק המטופל. לאחר בדיקה של טכנאי נמצא כי קיים משדר בעל אותו ערוץ שידור במחלקה הסמוכה.

בבדיקת האירוע נמצא:

הוזמנו, נקלטו והוכנסו למרכז הרפואי, שני משדרים בעלי ערוץ שידור זהה במחלקות סמוכות. לא קיים תהליך סדור להזמנה וקליטה של משדרים למניעת כפילות בערוץ השידור. תכנת ניהול האחזקה מאפשרת רישום של משדרים בעלי ערוץ שידור זהה. המערכות הינן מערכות עצמאיות ואינן מחוברות לרשת מרכזית שיכולה לסייע במניעת כפילויות.

הסיכון: שיוך שגוי של מדדי מטופלים במסך תחנת הטלמטריה, יכול להוביל לשיהוי ומתן טיפול שגוי.

המלצות: מומלץ לוודא כי קיים נוהל להזמנה, קבלה והכנסה של משדר טלמטריה ולעבוד על פי נוהל זה. מומלץ לוודא כי קיים ומתבצע תהליך סדור לניהול ובקרה על הכנסת טכנולוגיה במרכז הרפואי.