

חוזר מס': 45/2011

ירושלים, ב' כסלו, תשע"ב  
28 נובמבר, 2011

תיק מס': 20/3/3

אל: מנהלי בתי החולים  
מנהלי האגפים הרפואיים – קופות החולים

הגדרון: כללים למתן שירותים הכלולים בסל הבריאות על ידי בתי החולים, במימון קופות החולים

## 1. כללי:

- 1.1 על בתי החולים חלה החובה לכלול במסגרת השרותים הניתנים על ידם את כלל שירותי הבריאות (לרבות כל טיפול או טכנולוגיה רפואית) הכלולים בסל הבריאות, ושלפי טיבם ומהותם יש לספקם במסגרת של בית חולים, באשפוז, באשפוז יום או במסגרת אמבולטורית.  
כל זאת, במידה והשרות כלול תחת תחום שירות שביה"ח רשאי לעסוק בו, לפי תנאי רישונו או רישומו.
- 1.2 כמו כן, על בתי החולים חלה החובה לספק את שירותי הבריאות כאמור, באופן שוויוני למבוטחי כל הקופות.

## 2. מטרה:

מטרת חוזר זה לקבוע את הכללים המחייבים את בתי החולים וקופות החולים, לעניין מתן שירותים הכלולים בסל הבריאות למבוטחים, במסגרת בתי החולים.

## 3. מתן שירותי בריאות הכלולים בסל הבריאות על ידי בתי החולים:

- 3.1 על בתי החולים חלה החובה לכלול במסגרת השרותים הניתנים על ידם את כלל שירותי הבריאות הכלולים בסל הבריאות, כמפורט בסעיף 1.1 לעיל.
- 3.2 אי מתן שרות בריאות שביה"ח חייב לכלול אותו במסגרת שירותיו, כאמור לעיל, מחייב אישור ראש מינהל רפואה, בכתב ומראש.

- 3.3. ראש מינהל הרפואה יאשר, אי מתן שרות הבריאות בביה"ח, רק אם שוכנע כי: קיימות חלופות סבירות למתן השרות בביה"ח;  
אין בכך פגיעה ממשית בנגישות המטופלים- תושבי האזור המהווה "אגן הניקוז" של ביה"ח או תושבי הארץ בכלל - לשרות;  
אין בכך פגיעה בלתי מוצדקת ברמת השירות הרפואי למטופלים באותו בית חולים.
- 3.4. טענות בדבר אי התאמה בין תמחורו של שרות בריאות לבין עלותו, לא תהווה טעם לאשר לביה"ח שלא לכלול את השרות במסגרת השירותים הניתנים על ידו.
- 3.5. במקרה שראש מינהל הרפואה לא אישר את אי מתן השירות, חובה על ביה"ח לכלול אותו במסגרת השירותים הניתנים על ידו, כל עוד לא שונו תנאי רישונו או רישומו. (בקשה לשינוי רישונו של ביה"ח או רישומו תוגש ותידון, במסלול המתאים לכך).

#### 4. מתן שרותים שיווני בבתי החולים למבוטחי קופות החולים השונות

- 4.1. על ביה"ח חלה חובה לספק כל שירות כאמור לעיל, לכלל מבוטחי קופות החולים, ללא אבחנה בין קופה לקופה.
- 4.2. בית חולים וקופת חולים המגיעים להסכם רכש שירותים, יערכו את ההסכם על בסיס הנחה כי קופת החולים עשויה להידרש לרכוש כל אחד מהשירותים שביה"ח מספק, אף אם במועד כריתת ההסכם או לאחריו, לא הוכלל ביה"ח תחת רשימת נותני השירות של הקופה לעניין אותו שירות.
- למותר לציין, שבמקרים מסוימים עשויה הקופה להיות מחויבת להפנות מבוטח לביה"ח, לקבלת שרות מסוים, חרף הסדרי הבחירה שלה, אם מימוש זכותו של מבוטח לשירות זה על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, עקרוניתו ותקנותיו, מחייבים זאת.
- 4.3. יצוין, כי אם ההסכם לא נערך על בסיס ההנחה האמורה, ואין בו מענה לשאלה מה יהיה המחיר בו תחויב הקופה בעד השירות – רשאי ביה"ח לחייב את הקופה במחירו המלא של השירות, על פי מחירון משרד הבריאות.
- 4.4. על אף האמור, אם אין הסכם רכש שירותים בין קופת החולים לבית החולים, ביחס לשרות בריאות מסוים או בכלל, רשאי ראש מינהל הרפואה, לבקשת בית חולים, שהובאה בפניו מראש, לתת אישור לביה"ח שלא לספק שרות בריאות מסוים למבוטחי אותה קופת חולים.

4.5. אישור כאמור בסעיף 4.4. לעיל יינתן רק במקרים חריגים, כאשר קיימות חלופות סבירות לקבלת השירות בבתי חולים אחרים ובמקרים בהם שוכנע ראש מינהל הרפואה כי:

א. מדיניות ההפניות של קופת החולים לביה"ח מייצרת תמהיל שירותים מוטה והפסדי לביה"ח או מהווה ניצול בלתי הוגן של ההנחיה האמורה, באופן העלול לפגוע באינטרסים לגיטימיים של ביה"ח;

ב. קיימת הצדקה מיוחדת אחרת למתן אישור כאמור;

בנוסף על ראש מינהל הרפואה לשמוע את עמדת קופת החולים טרם קבלת החלטתו.

4.6. במקרים בהם אין הסכם בין קופת חולים לבית חולים לעניין שרות בריאות מסוים או בכלל, ומחירון משרד הבריאות כולל יותר מחלופת מחיר אחת לחיוב בעד השירות (למשל: מחיר שירות הכולל אביזר או מחיר שירות ללא אביזר, תוך אספקת האביזר על ידי ביה"ח) - הבחירה בין החלופות השונות נתונה בידי ביה"ח.

הואילו להעביר תוכן חוזר זה לידיעת כל הנוגעים בדבר במוסדכם.

ב ב ר כ ה  
ד"ר חזי לוי  
ראש מינהל הרפואה

העתק : המנהל הכללי

המשנה למנהל הכללי

ס/מנכ"ל בכיר למנהל ולמשאבי אנוש

ס/מנכ"ל בכיר לתכנון ובינוי מוסדות רפואה

ס/מנכ"ל לכלכלת בריאות

ס/מנכ"ל לתכנון תיקצוב ולתימחור

ס/מנכ"ל קופות חולים

ס/מנכ"ל להסברה ויחסים בינלאומיים

ראש המינהל לטכנולוגיות רפואיות ותשתיות

נציב קבילות הציבור

נציב קבילות הציבור ע"פ חוק ביטוח בריאות ממלכתי

חשב המשרד

היועצת המשפטית

אחות ראשית ארצית וראש מינהל הסיעוד

ראש שרותי בריאות הציבור

רופאי מחוזות – לשכות בריאות מחוזיות

מנהל האגף למדיניות טכנולוגיות רפואיות

מנהל אגף רישוי מוסדות ומכשירים

ראש שרותי בריאות הנפש

מנהל האגף לגריאטריה

מנהל האגף לרפואה כללית

מנהל האגף לרפואה קהילתית

מנהל אגף הרוקחות

מנהל האגף לשרותי מידע ומחשוב  
מנהלת תחום רישום ומידע רפואי  
מנהל המרכז הלאומי לבקרת מחלות  
מנהל האגף לשעת חרום  
מנהלת האגף להבטחת איכות  
מנהל אגף ביקורת פנים  
מנהל המחלקה לאביזרים ומכשירים רפואיים  
מנהל תחום מינהל ומשק  
מנהלת האגף לאפדמיולוגיה  
מרכזת המועצות הלאומיות  
הספריה הרפואית  
אחראית ארצית על הסיעוד – ברפואה כללית  
אחראית ארצית על הסיעוד – ברפואה קהילתית  
אחראית ארצית על הסיעוד – בבריאות הנפש  
אחראית ארצית על הסיעוד – בבריאות הציבור  
אחראית ארצית על הסיעוד – בגריאטריה  
אחות ראשית – קופ"ח הכללית  
הרופא הראשי האגף לטיפול במפגר - משרד הרווחה  
קרפ"ר – צ.ה.ל  
רע"ן רפואה- מקרפ"ר  
קרפ"ר – שרות בתי הסוהר  
קרפ"ר – משטרת ישראל  
מנכ"ל הסתדרות מדיצינית – "הדסה"  
רכז הבריאות , אגף תקציבים – משרד האוצר  
יו"ר ההסתדרות הרפואית בישראל  
יו"ר ארגון רופאי המדינה  
יו"ר המועצה המדעית – ההסתדרות הרפואית  
מנכ"ל החברה לניהול סיכונים ברפואה  
בית הספרים הלאומי והאוניברסיטאי  
ארכיון המדינה  
מנכ"ל חברת ענבל  
מנהלת המחלקה לניהול סיכונים - חברת ענבל

סימוכין : 45182111

כתובת אתר האינטרנט בו מפורסמים חוזרי מינהל הרפואה וחוזרי  
מנכ"ל היא: - [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il)