

הכשרת מנהלי סיכונים ובטיחות הטיפול במערכת הבריאות מחזור 02 - שנה"ל תשע"ב, 2011/12

ביה"ס ללימודי המשך ברפואה של אוניברסיטת בן-גוריון בנגב, בשיתוף הפורום לבטיחות הטיפול ברפואה, שמחים להודיע על פתיחת מחזור 02 של תכנית ללימודי תעודה להכשרת מנהלי סיכונים ובטיחות הטיפול במערכת הבריאות

1212

תחום בטיחות הטיפול נמצא בשנים האחרונות בתנופת התפתחות מקצועית, בין היתר כתוצאה של עליה במודעות הציבור בעולם ובישראל לנזקים אפשריים של הטיפול הרפואי.

הצורך בהכשרת מנהלי סיכונים מקצועיים, שיקדמו את תחום בטיחות הטיפול במערכת הבריאות בישראל, עלה לא אחת בשנים האחרונות ונדון בהרחבה בכנס אשקלון הראשון לבטיחות הטיפול, שנערך באוגוסט 2007.

קורס הכשרת מנהלי סיכונים ובטיחות הטיפול במערכת הבריאות, פותח ע"י הפורום הישראלי לבטיחות הטיפול בשיתוף ביה"ס ללימודי המשך ברפואה של אוניברסיטת בן-גוריון בנגב.

קידום בטיחות הטיפול במערכת הבריאות בישראל, הוא אתגר מורכב ביותר המחייב היכרות עם תפיסות מתודולוגיות, מיומנויות וניסיון נרכש, על מנת לשלבם לכלל עשייה יעילה ואפקטיבית.

את המחזור הראשון של הקורס שהסתיים בימים אלה, סיימו 37 בוגרים: רופאים, אחיות, רוקחים, מנהלי מעבדות, פרמדיק, דימות ומקצועות בריאות אחרים.

הקורס זכה להצלחה והערכה רבה, הן בקרב הבוגרים והן בארגונים אותם הם מייצגים:

פרופ' שאול דולברג, מנהל מחלקת פגים ויילודים במרכז הרפואי ת"א "סוראסקי", בוגר הקורס: *"כקלינאי וכמנהל מחלקה, אני נתקל חדשות לבקרים במצבים בהם בטיחות החולה אינה מיטבית. הקורס מעניק מסגרת ברורה כיצד לתחקר לעומק ומכשיר את התלמיד להערכה שיטתית של כשלים וכשלים לכאורה במערכת הרפואית עליה אני מופקד. כלים אלה משמשים ביום-יום לשיפור איכות הטיפול ובטיחות המטופלים".*

גב' לימור שיינמן, אחות, מפקחת קלינית בחדרי ניתוח במ.ר. "ברזילי", בוגרת הקורס: *"המהות של הקורס הייתה בהבניה ובהנחיה, שהדגימה, הלכה למעשה, את הכישורים ההכרחיים למנהל סיכונים: גירוי למחשבה וחשיבה חוקרת, סקרנות, הסרת עכבות ופריצת גבולות, החופש לשאול, הקשבה ופתיחות לקבל ולהבין יותר, תנועה מתמדת ושיטתית של שאלות ותובנות חדשות שבאו לידי ביטוי עד המפגש האחרון".*

גב' חנה פטשורניק, אחות, היחידה לניהול סיכונים במרכז הרפואי ת"א "סוראסקי", בוגרת הקורס: *"הקורס פתח בפני זוויות ראייה וחשיבה נוספות בתחום ניהול הסיכונים ובטיחות הטיפול. עצם החשיפה לתחומי הפעילות המגוונים בתחום, ההתנסות והמפגש עם עמיתים לתחום תרמה רבות להחלפת הידע והמידע והעשירה אותי מאוד...אני מודה על ההזדמנות שניתנה לי להשתתף בקורס ניהול סיכונים שתרם לי רבות..."*

ד"ר זהבה גירש-סולומונוביץ', רופאה, מחלקה לטיפול נמרץ, מ.ר. "וולפסון", בוגרת הקורס: *"זכיתי ללמוד במחזור הראשון של הקורס להכשרת מנהלי סיכונים. בקורס קיבלתי את הידע והתובנות בעזרת לימוד שיטתי החל מהבסיס, התיאוריות, המודלים והתרגול המעשי במקומות מפתח, שנתנו תחושה מוצקה להטמעת החומר הנלמד. כל זה היה עטוף בארגון מופלא של אנשים ש"לא לקחו סיכונים" והיו שם תמיד בשבילנו. לא נותר לי אלא לצפות לקורס המשך"*

מטרות התכנית

הכשרת מנהלי סיכונים במערכת הבריאות בישראל, תוך הקניית ידע תיאורטי רחב, הבנה והתנסות מעשית לביצוע תפקיד מנהל סיכונים במערכת הבריאות. התכנית מדגישה ביצוע פעילויות לקידום בטיחות הטיפול בארגון.

קהל היעד

רופאים ואחיות, המשמשים בתפקידי ניהול סיכונים ו/או העתידים להתמנות לתפקיד בתחום זה. כמו כן, מוזמנים להציג את מועמדותם אנשי צוות רפואי ממקצועות נוספים שעיסוקם נוגע בתחום בטיחות הטיפול. המועמדים לקורס יעברו ועדת מיון להערכת התאמתם למסגרת ההכשרה.

מבנה התכנית

1. היקף התכנית: 240 שעות לימוד.
חלק א' – תיאורטי/עיוני, סה"כ 17 שבועות.
חלק ב' – התנסות ותוצרים (במרכזים רפואיים, קופות חולים וחברות הביטוח), סה"כ 13 שבועות.
 2. הלימודים יתקיימו אחת לשבוע בימי ג', בשעות 09:00-16:00
- מועד פתיחת הלימודים:** 1.11.11
3. הלימודים יכללו הרצאות פרונטאליות, דיונים, סדנאות ועבודה מעשית.

מקום הלימודים

מרכז הארץ (מקום מדויק יפורסם בהמשך).

*תכנית הלימודים

חלק א', תיאורטי/עיוני:

כולל שלושה קורסים המקנים ידע וכלים בתחומים הבאים:

1. **יסודות ניהול סיכונים ברפואה:** עקרונות נ"ס, הנדסת אנוש, טעויות אנוש, תקשורת בין אישית ועוד.
2. **היבטים שונים של ניהול סיכונים ברפואה:** היבטים קליניים במקצועות הרפואה השונים, היבטים משפטיים וביטוחיים, היבטים מערכתיים ועוד.
3. **כלים מעשיים לניהול סיכונים ברפואה:** כלים לביצוע תחקיר, כלים לניהול אירוע חריג, כלים לביצוע סקר סיכונים ועוד.

חלק ב', התנסויות מעשיות:

תחקירי אירוע חריג, עריכת סקר סיכונים, הערכת מצב הבטיחות בארגון והכנת תוכנית ניהול סיכונים לארגון.
ההתנסות תתקיים במסגרות ניהול סיכונים בבתי החולים, קופות החולים, המבטחים וגופים נוספים. במסגרת ההתנסות, תינתן הנחייה אישית מקצועית למשתתפי ההכשרה, ע"י המרכזים האקדמיים של ההכשרה.

* תכנית הלימודים אינה סופית, יתכנו שינויים.

תעודת גמר

- סיום הלימודים וקבלת תעודת גמר מותנה :
- נוכחות ב-90% מהמפגשים לפחות.
 - הגשת עבודות הנדרשות במועד וברמה נאותה.

שכר לימוד

- דמי רישום : 300 ₪
- שכר לימוד שנתי : 9,600 ₪

זכרי הרשמה

מועד אחרון להרשמה : 11.9.11

זעלי תפקידים

- זכרי אקדמי
ד"ר אודי קנטור, ההסתדרות הרפואית בישראל
ד"ר פוריה שחף, "שירותי בריאות כללית"
עו"ד טליה חלמיש-שני, קבוצת "מדנס"
ד"ר יוסי טל, פסיכולוג ארגוני, ניהול סיכונים והדרכה
- זכרי התנסות
גבי אורלי מנור, "מכבי שירותי בריאות"
עו"ד לימור כהן אשכנזי, ענבל חברה לביטוח בע"מ
- זכרי אקדמי-סטודנטים
גבי לילי קידר, ההסתדרות הרפואית בישראל

אפרטים נוספים

מזכירות ביה"ס ללימודי המשך ברפואה, טלפון : 08-6273708, דוא"ל : cme@bgu.ac.il
גבי לילי קידר, טלפון : 03-6100493, דוא"ל : lili@ima.org.il



טופס רישום לתכנית הכשרת מנהלי סיכונים ובטיחות הטיפול במערכת הבריאות מחזור 02 - שנה"ל תשע"ב, 2011/12

לכבוד
מזכירות ביה"ס ללימודי המשך ברפואה
הפקולטה למדעי הבריאות
אוניברסיטת בן-גוריון בנגב
ת.ד. 653
באר-שבע 84105

מס' ת.ז.								שם ושם משפחה	

מקום עבודה	עיסוק	השכלה

טלפון עבודה	טלפון בית	טלפון נייד

כתובת דואר אלקטרוני
@

מיקוד	רחוב ומספר	שם היישוב/עיר

*יש לצרף לטופס הרישום המחאה בסך 300₪, לתאריך הרישום, דמי הרשמה לתכנית.
**יש לרשום את המחאה לפקודת אוניברסיטת בן-גוריון בנגב.
*** פתיחת התכנית מותנית במספר מינימאלי של משתתפים.

ביטולים והחזרים:

- ביה"ס ללימודי המשך ברפואה שומר לעצמו את הזכות שלא לפתוח קורס עקב מיעוט נרשמים או מכל סיבה אחרת. במקרה כזה יוחזר לנרשמים מלוא שכר הלימוד.
- ביטול ע"י הנרשם: הודעות ביטול יתקבלו בכתב עד 30 ימים לפני פתיחת הלימודים. במקרה זה יוחזר שכר הלימוד בניכוי דמי הרישום. בביטול לאחר מועד זה יחויב הנרשם בתשלום מלא של שכר הלימוד.